

BẢN TIN KHỐI SẢN PHẨM

SỐ 10

THÁNG 09/2014



MỤC LỤC

- 1** **Chất lượng dịch vụ**
- 2** **Nhà bếp**
- 3** **Nhà hàng xóm**

BAN BIÊN TẬP

Chịu trách nhiệm nội dung
Mai Xuân Thuận
Giám đốc Khối Sản phẩm

Thực hiện
Phòng Hỗ trợ Khách hàng

Thiết kế
Phòng Quan hệ Công chúng

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

“Minh bạch thông tin” để nâng cao Chất lượng Dịch vụ

Nhằm hướng tới mục tiêu nâng cao Chất lượng dịch vụ (CLDV) đồng bộ trên toàn hệ thống, hãy tiếp tục cùng Khối Sản phẩm “nghĩa” vào một số cách thức mới mà Ban Dịch vụ Khách hàng đã thực hiện:

1. Xây dựng văn bản mới “Quy định về quản lý và xử lý góp ý, khiếu nại”
2. Cải tiến các biện pháp nhằm tạo hiệu quả tức thì và gây ấn tượng cho Khách hàng trong thời gian ngắn: Ban DVKH mong muốn chính các khách hàng của chúng ta trở thành những người giám sát chất lượng hữu hiệu thông qua việc minh bạch thông tin về hoạt động góp ý khiếu nại tới khách hàng

Niêm yết công khai Trình tự khiếu nại và các Kênh tiếp nhận góp ý/khiếu nại

Nhằm nhắc nhở ý thức cán bộ nhân viên tại ĐVKD; đồng thời hướng dẫn Khách hàng cách thức thực hiện góp ý, khiếu nại hiệu quả, nhanh chóng.

TRÌNH TỰ GÓP Ý, KHIẾU NẠI

Nếu Quý Khách cần góp ý, khiếu nại, Quý Khách vui lòng thực hiện theo các bước sau để được phục vụ nhanh chóng và tốt nhất

Bước 1: Góp ý trực tiếp với cán bộ đang phục vụ Quý khách

Quý khách vui lòng **phản ánh trực tiếp** với cán bộ Ngân hàng đang phục vụ Quý khách. Hoặc, Quý khách lựa chọn hình thức gửi Phiếu phản hồi ý kiến vào **Hòm thư** tại điểm giao dịch.

Bước 2: Liên hệ với cấp quản lý cao hơn

Nếu Quý khách chưa hài lòng với kết quả xử lý của cán bộ đang phục vụ Quý khách, Quý khách có quyền yêu cầu được trao đổi với cấp quản lý cao hơn tại điểm giao dịch (Kiểm soát viên, Trưởng phòng Giao dịch ngân quỹ, Giám đốc)

Bước 3: Phản ánh với Hội sở LienVietPostBank

Nếu Quý khách vẫn chưa hài lòng với phương án giải quyết tại điểm giao dịch, LienVietPostBank sẵn lòng đón nhận ý kiến của Quý khách qua các kênh khác như sau:

- Gọi điện tới Tổng đài CSKH miễn phí **1800 577758**
- Gửi thư điện tử tới địa chỉ dichvukhachhang@lienvietpostbank.com.vn
- Gửi câu hỏi tại mục hỏi đáp trên website www.lienvietpostbank.com.vn

- **Gửi thư trực tiếp** tới:

Giám đốc Dịch vụ khách hàng
Phòng Hỗ trợ Khách hàng
Ngân hàng Bưu điện Liên Việt – 109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Tại LienVietPostBank chúng tôi cam kết:

- Mọi ý kiến đóng góp của Quý khách khách đều được chúng tôi trân trọng tiếp nhận và phản hồi.
- Chúng tôi cam kết giải quyết triệt để ngay lần đầu tiên Quý khách liên hệ.
- Mọi thông tin cá nhân của Quý khách được bảo mật tuyệt đối.

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trân trọng cảm ơn.



Thay đổi mẫu phiếu góp ý cả về hình thức và nội dung



PHIẾU GÓP Ý

LienVietPostBank trân trọng cảm ơn sự ủng hộ quý báu của Quý khách! Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, LienVietPostBank rất mong muốn nhận được những ý kiến đánh giá của Quý Khách về dịch vụ của Ngân hàng.

I. Quý khách đánh giá thế nào về chất lượng dịch vụ của Ngân hàng? (Quý khách vui lòng khoanh tròn vào điểm số tương ứng với cảm nhận của Quý khách)

STT	Tiêu chí đánh giá	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
1	Thái độ phục vụ của nhân viên	1	2	3	4	5
2	Kỹ năng nghiệp vụ của nhân viên	1	2	3	4	5
3	Thời gian giao dịch	1	2	3	4	5
4	Cơ sở vật chất của Ngân hàng	1	2	3	4	5
5	Sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng	1	2	3	4	5

II. Ý kiến góp ý khác của Quý khách cho Ngân hàng (Điều khiến Quý khách chưa hài lòng hoặc các góp ý nâng cao chất lượng dịch vụ của Ngân hàng)

III. Thông tin cá nhân:

(Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin cá nhân để Ngân hàng có thể liên hệ cảm ơn)

Họ và tên: _____ Giới tính: _____
Ngày tháng năm sinh: _____ Điện thoại liên hệ: _____
Địa chỉ liên hệ: _____ Email: _____



Tăng cường các kênh tương tác với khách hàng



Hòm thư góp ý đặt tại ĐVKD



Phản ánh với CBNV tại ĐVKD



Hotline của tổng đài CSKH



Hòm thư điện tử dichvukhachhang@lienvietpostbank.com.vn



Liên hệ website www.lienvietpostbank.com.vn



Gửi thư tới Giám đốc DVKH (Hiện là GDK Sản phẩm)

Trao thiệp cảm ơn, tiếp nhận thư góp ý - khiếu nại của khách hàng



Thiệp cảm ơn

Cảm ơn Quý khách

Thư góp ý

3. Chuẩn hóa Chất lượng Dịch vụ ngay trong nội bộ

Với tư cách là đơn vị đầu mối xây dựng, triển khai và giám sát CLDV, Khối Sản phẩm đã chủ động gương mẫu đi đầu áp dụng chuẩn hóa chất lượng ngay trong chính nội bộ Khối.

Một trong những yếu tố về CLDV chính là cơ sở vật chất và môi trường làm việc. Chính vì vậy, vào ngày Thứ 7 (6/9/2014) vừa qua, toàn thể CBNV Khối Sản phẩm cùng nhau sắp xếp bài trí lại không gian trong Khối nhằm nâng cao chất lượng môi trường làm việc, đề cao tiêu chí an toàn, gọn gàng, sạch sẽ và thuận tiện.

Hãy cùng nhìn lại những hình ảnh tập thể CBNV Khối Sản phẩm hào hứng tham gia hoạt động chung của Khối và những thành quả đạt được nhé:



Mọi người cùng bắt tay dọn vệ sinh, kê lại vật dụng, sàng lọc hồ sơ

TRƯỚC



SAU



Quang cảnh trước và sau khi dọn dẹp vệ sinh văn phòng của Khối Sản phẩm



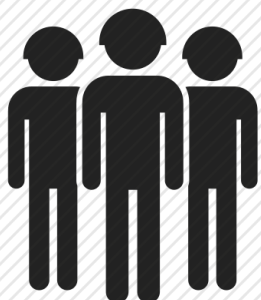
Lễ ra quân Chiến dịch **"120 ngày bán lẻ"** tại Khu vực Tây Nguyên và Tây Nam Bộ

Ngày 08/09/2014 vừa qua, lễ ra quân Chiến dịch **"120 ngày bán lẻ"** đã chính thức khởi động. Vậy là sau bao ngày ấp ủ kế hoạch, chiến dịch đã chính thức được bắt đầu tại hai Chi nhánh "điểm sáng" của Khu vực Tây Nguyên và Tây Nam Bộ với các mốc thời gian và hoạt động đáng chú ý:

Cột mốc thời gian

08/09/2014: Lễ ra quân khu vực Tây Nguyên tại Chi nhánh Đắk Lắk

10/09/2014: Lễ ra quân khu vực Tây Nam Bộ tại Chi nhánh Hậu Giang



Lễ ra quân Khu vực Tây Nguyên



Lễ ra quân Khu vực Tây Nam Bộ

Hoạt động đã thực hiện

02 hội thảo được tổ chức tại 02 Chi nhánh "điểm sáng" với các hoạt động:

- ❖ Chia sẻ về các hành động phối hợp giữa Hội sở và ĐVKD để thúc đẩy bán hàng cũng như hoàn thành chỉ tiêu trong thời gian tới
- ❖ 02 Chi nhánh chia sẻ những kinh nghiệm triển khai bán hàng của đơn vị mình
- ❖ Chỉ đạo về cơ chế phân giao chỉ tiêu, cơ chế khen thưởng, nâng cao năng lực đội ngũ bán hàng để chiến dịch đạt được kết quả cao nhất
- ❖ Gameshow **"Ghép chữ đoán slogan"** được các đơn vị hào hứng tham gia

Hành động kế tiếp

- ❖ Kết thúc **20 ngày đầu** ra quân: Tổng kết lễ ra quân, trong đó tổng kết, đánh giá kết quả và đúc rút kinh nghiệm triển khai từ 02 Chi nhánh "điểm sáng"
- ❖ **100 ngày còn lại:** triển khai đồng loạt tại 14 Chi nhánh

Thông qua buổi lễ ra quân tổ chức tại 02 Chi nhánh Đắk Lắk và Hậu Giang, có thể thấy được tinh thần hừng khởi và nhiệt huyết tràn đầy của các chi nhánh đối với Chiến dịch "120 ngày bán lẻ".

Hãy tiếp tục cùng Khối Sản phẩm theo dõi những thông tin cập nhật về Chiến dịch 120 ngày bán lẻ tại Khu vực Tây Nguyên và Tây Nam Bộ trong các bản tin Sản phẩm kế tiếp nhé!





THÔNG TIN LÃI SUẤT VÀ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TUẦN TỪ 11 – 17/08/2014

Lãi suất cho vay

- Trong tuần qua, lãi suất cho vay trên biểu của các Ngân hàng không có biến động, trung bình từ 10 – 12%/năm đối với khoản vay ngắn hạn, trung dài hạn từ 11 – 14%/năm.
- Tuy lãi suất trên biểu không thay đổi, nhưng trên thị trường đang có sự cạnh tranh gay gắt giữa các ngân hàng khi các chương trình khuyến mại liên tục triển khai với mức lãi suất hấp dẫn, giao động từ 6.5 – 9%.
- Thông tin lãi suất cho vay (VND):

STT	Tên Ngân hàng	KHCN		KHDN	
		Ngắn hạn	Trung dài hạn	Ngắn hạn	Trung dài hạn
I - NGÂN HÀNG QUỐC DOANH					
1	Vietcombank	9,8%	10,2 – 10,5%	10%	10,60%
2	Vietinbank	8-11%	11-12%	8-11%	11-12%
3	Agribank	9 -11,5%	10,5 - 13%	11,5	10,5 - 13%
4	BIDV	10-12,5%	10.5-13%	8-10%	8.5-10%
II - NGÂN HÀNG TMCP					
5	Sacombank	12,00%	12%	10,50%	12%
6	ACB	9,5 -11%	10-12%	8-11%	10-11%
7	SHB	10,5 - 14,5%	11,5- 14,5%	9 - 12,5%	12 - 12,7%
8	VIB	13,19 - 13,99%	13,19 - 13,99%	13,19 - 13,99%	13,19 - 13,99%
9	VPBank	10,8 -15,5%	12,5-16,8%	9,3- 14%	11 - 15,3%
10	Techcombank	8 - 12%	8 - 12%	9,95-11%	10-12,2%
11	Maritime Bank	12,5-14,5%		10,5%	12,5%
12	An Bình Bank	11,70%	12,2 -12,7%	12,15%	13,90%
13	PG Bank	11-16,5%	11,5-16,5%	10-11%	11-12%
14	TienPhong	11,5-13%		9,6-11%	10,5-12%
15	SeaBank	6-8%	12-13%	11.5%	12.5-13%
16	OCB	11,75%	11,85 - 13%	9,3%	9,85%
III- NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT					
17	LPB	9,5-12,5%	11,5-14%	9-12%	11-14%

Ghi chú: Lãi suất được tham khảo là lãi suất cho vay theo biểu lãi suất của các ngân hàng

Lãi suất huy động

Nhận định lãi suất huy động trong tuần qua có xu hướng biến động khá mạnh. Trên thị trường có 15 ngân hàng điều chỉnh lãi suất, gồm:

- Giảm lãi suất ở tất cả các kỳ hạn: VCB (mức giảm từ 0.1-0.5%), ABB (mức giảm từ 0.2-0.5%), VIB (mức giảm từ 0.2-0.3%), EXB (mức giảm từ 0.2-1.1%), PVCombank (mức giảm từ 0.1-0.2%) và **LPB (mức giảm từ 0.03-0.5%)**
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 3 và 6 tháng: ACB (mức giảm 0.2%)
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 1 và 3 tháng: TPB (mức giảm 0.2-0.3%)
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 1 và 24 tháng: OCB (mức giảm 0.2%)
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 1, 3, 12 và 24 tháng: TCB (mức giảm từ 0.1-0.2%)
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 1, 3, 6 và 9 tháng: MB (mức giảm 0.1-0.3%)
- Giảm lãi suất ở kỳ hạn 1, 3, 9 và 12 tháng: Sacombank (mức giảm 0.1-0.6%)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 12 tháng: BIDV (mức tăng 0.4%)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 24 tháng: VPBank (mức tăng 0.2% đối với khoản tiền gửi dưới 100 triệu)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 6 và 9 tháng: TPB (mức tăng 0.1%)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 1 và 24 tháng: Ngân hàng Bảo Việt (mức tăng 0.3-0.5%)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 3, 12 và 24 tháng: Seabank (mức tăng từ 0.1-0.6%)
- Tăng lãi suất ở kỳ hạn 1, 2, 6, 12 và 24 tháng: GPB (mức tăng 0.1%)

STT	NGÂN HÀNG	1 tháng	3 tháng	6 tháng	9 tháng	12 tháng	24 tháng	
I - NGÂN HÀNG QUỐC DOANH								
1	AGRIBANK (trên website)	↓ 4.80	↑ 5.50	↑ 6.20	↑ 6.20	↑ 7.20	↑ 7.20	
2	BIDV	↓ 4.50	↑ 5.75	↓ 6.00	↑ 6.50	↑ 7.20	↓ 7.00	
3	VIETCOMBANK	↓ 4.80	↓ 4.80	↓ 5.70	↓ 5.70	↓ 6.50	↓ 6.80	
4	VIETINBANK	↓ 5.00	↑ 5.75	↓ 6.00	↓ 6.00	↓ 6.00		
II - NGÂN HÀNG TMCP								
5	ABBANK	↑ 5.60	↑ 5.60	↑ 6.50	↑ 6.50	↑ 7.50	↑ 7.50	
6	ACB	↓ 5.10	↓ 5.20	↓ 6.00	↑ 6.20	↓ 6.80	↑ 7.20	
7	TECHCOMBANK	↑ 5.40	↑ 5.50	↓ 5.90	↑ 6.10	↓ 6.80	↑ 7.28	
8	MBBANK	↓ 4.80	↓ 5.40	↓ 6.00	↑ 6.20	↑ 7.30	↑ 7.50	
9	VPBANK	<100 tr	↑ 5.80	↑ 5.80	↑ 6.30	↑ 6.50	↑ 7.50	↑ 8.30
		100 - 500 tr	↑ 6.00	↑ 6.00	↑ 6.50	↑ 6.70	↑ 7.60	↑ 8.30
		≥ 500 tr	↑ 6.00	↑ 6.00	↑ 6.50	↑ 6.70	↑ 7.60	↑ 8.30
10	OCEAN BANK	↑ 5.80	↑ 5.80	↑ 6.30	↑ 6.80	↑ 7.80	↑ 8.00	
11	GPBANK	↑ 5.77	↑ 5.91	↑ 6.76	↑ 6.65	↑ 7.24	↓ 6.82	
12	MARITIME BANK	< 500trđ	↑ 5.50	↑ 5.60	↓ 6.00	↑ 6.20	↓ 7.00	↑ 7.40
		500trđ-1 tỷ đồng	↑ 5.55	↑ 5.65	↓ 6.10	↑ 6.25	↓ 7.00	↑ 7.40
		Trên 1 tỷ	↑ 5.60	↑ 5.70	↓ 6.10	↑ 6.30	↑ 7.20	↑ 7.50
13	SEABANK	↑ 5.50	↑ 5.80	↑ 6.30	↑ 6.50	↑ 7.60	↑ 7.70	
14	BACABANK	↑ 6.00	↑ 6.00	↑ 7.70	↑ 7.80	↑ 8.50	↑ 8.90	
15	TIENPHONGBANK	↑ 5.60	↑ 5.80	↑ 6.60	↑ 6.80	↑ 7.95	↑ 7.50	
16	BAOVIETBANK	↑ 6.00	↑ 6.00	↑ 7.00	↑ 7.00	↑ 8.00	↑ 8.00	
17	VIB	↓ 5.20	↓ 5.30	↓ 5.90	↓ 5.90	↓ 6.80	↓ 6.80	
18	SHB	↑ 5.80		↑ 7.00	↑ 7.20	↑ 8.00	↑ 8.20	
19	SACOMBANK	↓ 5.00	5.2-5.6%	↓ 6.00	↑ 6.20	↓ 6.90	↑ 7.70	
20	EXIMBANK	↓ 5.10	↓ 5.10	↓ 5.70	↓ 5.90	↓ 6.50	↓ 6.70	
21	DONGABANK	↑ 5.80	↑ 5.99	↑ 6.20	↑ 6.30	↑ 7.10		
22	OCB		↑ 6.00	↑ 6.80	↑ 7.30	↑ 7.80	↑ 8.20	
23	PVCombank	↑ 5.67	↑ 5.61	↑ 6.57	↑ 6.65	↑ 7.14	↓ 6.67	
III - NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT								
23	LPB		5.30	5.47	6.12	6.08	6.97	7.01

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình ưu đãi tín dụng – Khách hàng cá nhân

STT	Ngân hàng	Tên chương trình	Thời gian triển khai	Ưu đãi áp dụng	Lãi suất thực khách hàng được hưởng
Thông tin các chương trình khuyến mại					
1	VIB	Tận hưởng lãi suất không đổi 7,99% trong 6 tháng đầu (gói 2,000 tỷ)	Từ 12/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Khoản vay từ 1 tỷ trở lên: <ul style="list-style-type: none"> + Lãi suất 6 tháng đầu: 7,99% + Lãi suất 6 tháng sau: 9,99% - Khoản vay dưới 1 tỷ <ul style="list-style-type: none"> + Lãi suất 6 tháng đầu: 9,99% + Lãi suất 6 tháng sau: 10,99% 	Lãi suất thực năm đầu tiên - Khoản vay từ 1 tỷ trở lên: 8,99% - Khoản vay từ 1 - 2 tỷ: 10,49%
		Gói 1000 tỷ - vay ngắn hạn với lãi suất 9,99% trong 6 tháng đầu	Từ 11/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian vay từ 6-12 tháng: lãi suất 9,99% trong 6 tháng - Thời gian vay dưới 6 tháng: lãi suất 10,99% trong 3 tháng 	Lãi suất thực năm đầu tiên - Khoản vay từ 1 tỷ trở lên: 11,9% - Khoản vay từ 1 - 2 tỷ: 13,24%
		Lãi suất cho vay - Chốt ngay từ đầu	Từ 14/06/2014	Lãi suất cho vay = LS tiết kiệm 13 tháng + 3,5% = 10,7% trong suốt thời gian vay	10,70%
		Cho vay mua căn hộ Mulberry Land với lãi suất 0% trong 03 tháng đầu	từ 13/08/2014 đến khi giải ngân hết hạn mức 20 tỷ đồng của khoản vay	<ul style="list-style-type: none"> - Lựa chọn 1: <ul style="list-style-type: none"> • 0%/năm trong 03 tháng đầu • Từ tháng thứ 4: LSTG 13 tháng+4% - Lựa chọn 2: <ul style="list-style-type: none"> • Từ 1 tỷ đồng trở lên: 7,99%/năm trong 12 tháng đầu. LS kế tiếp: LSTG 13 tháng+3.5% • Dưới 1 tỷ: 7,99%/năm trong 6 tháng đầu và 9,99%/năm trong 6 tháng tiếp theo. LS kế tiếp: LSTG 13 tháng+3.5% 	Lãi suất thực năm đầu tiên: 8-9%
		Yên tâm với lãi suất không đổi 8,99%/năm trong suốt 24 tháng đầu	Từ 25/08/2014 đến khi giải ngân hết 3.500 tỷ đồng tổng hạn mức của 3 gói ưu đãi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gói 1: <ul style="list-style-type: none"> - LS 8,99%/năm trong 24 tháng đầu của khoản vay - LS kế tiếp: LSTK 13 tháng + 4% - Giá trị khoản vay không giới hạn và thời gian từ 5 năm trở lên 2. Gói 2: <ul style="list-style-type: none"> - LS 6,99%/năm trong 6 tháng đầu của khoản vay - LS kế tiếp: LSTK 13 tháng + 4% - Giá trị khoản vay trên 500 triệu và thời gian vay từ 3 năm trở lên 3. Gói 3: <ul style="list-style-type: none"> - LS 9,99%/năm trong 12 tháng đầu của khoản vay - LS kế tiếp: Lãi suất cho vay của VIB tại thời điểm điều chỉnh 	Lãi suất thực năm đầu tiên: 7-10%
		Ưu đãi lãi suất 8,99%/năm cho khách hàng vay mua ô tô Honda	từ 18/08/2014 đến hết 14/02/2015 hoặc đến khi giải ngân hết gói ưu đãi 15 tỷ của chương trình	<ul style="list-style-type: none"> - LS: 8,99%/năm trong 12 tháng đầu tiên - Từ tháng thứ 13: LSTK 13 tháng + biên độ 3,99%/năm. - Thời gian vay: từ 24- 72 tháng 	Lãi suất thực năm đầu tiên: 8.99%

2	VCB	Ưu đãi lãi suất chỉ từ 7,99%/năm (gói 3,000 tỷ)	Từ 16/06 - 31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian vay từ 24 tháng trở lên: LS 7,99% trong 12 tháng - Thời gian vay từ 24 tháng trở xuống LS 7,99% trong 6 tháng 	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất thực năm đầu tiên - Khoản vay từ 24 tháng trở lên: 7,99% - Khoản vay dưới 24 tháng: 10%
3	VPBank	Tri ân khách hàng lãi vay ưu đãi	30/07 – 31/12/2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áp dụng khách hàng đang sử dụng các SPDV của Ngân hàng: <ul style="list-style-type: none"> - Mua nhà dự án: LS 5%, hoặc theo lãi suất của chủ đầu tư - Mua nhà đất/ kinh doanh/ ô tô/ tiêu dùng: LS 5% hoặc giảm 3% trên LS kỳ đầu tiên, giảm thêm tối đa 1% kỳ tiếp 2. KH có dư nợ tổ chức tín dụng khác: <ul style="list-style-type: none"> - LS ưu đãi 5% - Hoặc lãi suất tham chiếu cộng 1% trong 6 tháng đầu, kỳ tiếp giảm 0,5 – 1% 	Từ 5 – 10%
		Vay tiêu dùng với lãi suất thấp nhất 5% (Gói ưu đãi: 2000 tỷ đồng)	04/2014 - 30/9/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Vay nhà đất, vay kinh doanh, vay tiêu dùng thế chấp BĐS: 5%/ năm trong 6 tháng đầu - Vay ô tô: 5,5%/ năm trong 6 tháng đầu 	Lãi suất thực năm đầu tiên: 7,9 - 10,5%
		Vay mua nhà với lãi suất chỉ từ 5%	hết tháng 9/2014	Thời hạn vay lên đến 30 năm, hỗ trợ tối đa tới 100% nhu cầu vay vốn, tốc độ giải ngân nhanh chóng (trong vòng 72 giờ)	Lãi suất thực năm đầu tiên: từ 5%
4	ABBank	Ưu đãi cả năm - Thỏa sức tận hưởng	02/01/2014 - 31/12/2014 (hoặc đến khi hết hạn mức 300 tỷ đồng)	<ul style="list-style-type: none"> - 12 tháng đầu tiên: 9,5%/năm - 12 tháng tiếp theo: từ 11,7% 	Lãi suất năm đầu: 9,5%/ năm
		Vui ưu đãi dài- Mừng lãi suất giảm	Từ 10/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> - 12 tháng đầu tiên: 8,5%/năm - 12 tháng tiếp theo: 11,7% 	Lãi suất năm đầu: 8,5%/năm
		Ưu đãi cho vay-Cơ hội trong tầm tay	Từ 10/07/2014 - 30/09/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Kỳ hạn 6 – dưới 12 tháng: 7,77% cho 3 tháng đầu tiên. - Kỳ hạn trên 12 tháng: 7,77% cho 6 tháng đầu tiên - Lãi suất cho vay các tháng tiếp theo sau thời gian ưu đãi của chương trình sẽ được điều chỉnh theo điều kiện của thị trường 	Lãi suất năm đầu: từ 7,77%
5	HDBank	Vay tiền Phát lộc	Đến 31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Gói 1: <ul style="list-style-type: none"> + 6,8%/năm trong 03 tháng đầu tiên với số tiền vay trên 500tr + 8,6%/năm trong 03 tháng đầu tiên với số tiền vay từ 100- dưới 500 triệu + Từ tháng thứ 4 trở đi, lãi suất theo quy định từng thời kỳ của HDBank. - Gói 2: <ul style="list-style-type: none"> + 8,8%- 9,9%/năm cố định trong 12 tháng + Các năm sau, lãi suất theo quy định của HDBank. 	Lãi suất thực năm đầu từ 6,8%/năm

		Nhận ngay nhà to, không lo thanh toán lên đến 12 tháng	Từ 04/08-31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Không trả vốn gốc (0 đồng) lên đến 12 tháng đầu tiên và giảm tiếp 1% lãi suất trong năm tiếp theo - Hỗ trợ cho vay lại tối đa 120% số tiền đã trả - Thời hạn vay lên đến 30 năm cho khách hàng của Celadon City - Phát hành ngay thẻ tín dụng, miễn phí phát hành thẻ ghi nợ, cấp ngay hạn mức thấu chi khi phê duyệt hồ sơ và cộng điểm tích lũy 	N/A
		0%/năm sở hữu ngay ngôi nhà mơ ước	đến 31/12/2015	<ul style="list-style-type: none"> - LS ưu đãi 0%/năm cho đến 31/12/2015 hoặc khi chủ đầu tư bàn giao nhà cho khách hàng. HDBank còn áp dụng lãi suất cố định 6%/năm trong 2 năm đầu tiên nhưng không quá 31/8/2016 để khách hàng có thêm lựa chọn - Tự động phát hành thẻ Visa, miễn phí thường niên năm đầu tiên, hạn mức thấu chi tài khoản cá nhân tối đa 5% giá trị hợp đồng dành cho khách hàng mua căn hộ Ehome5 	Lãi suất năm đầu: 0-6%
6	Ocean Bank	Vay Mua chung cư Starcity Lê Văn Lương, lãi suất "lùn" 5,91%	Từ 18/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất cho vay hấp dẫn, chỉ từ 5,91%/năm - Giảm 50% phí trả nợ trước hạn - Số tiền vay lên đến 95% giá trị căn hộ - Có thể sử dụng chính căn hộ mua làm tài sản bảo đảm - Thời gian vay lên đến 25 năm 	Lãi suất chỉ từ 5,91%/năm
		Cho vay ngắn hạn, lãi suất ưu đãi 8,5%	Từ 05/03/2014	8,5%/năm cho 3 tháng đầu	Lãi suất thực khoản vay (Tối thiểu 24 tháng): 11,125%/năm
7	Tien Phong Bank	Vay mua bất động sản Phú Mỹ Hưng – lãi suất thấp nhất thị trường	Từ 07/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với khoản vay từ 36 tháng trở lên: 4,9%/năm trong 6 tháng đầu tiên - Đối với khoản vay từ 24 tháng: 8.0%/năm trong 12 tháng đầu tiên - Các tháng tiếp theo: lãi suất được tính dựa trên lãi suất tiết kiệm công biên độ thấp 	<ul style="list-style-type: none"> - Lựa chọn 1: lãi suất từ 4.9%/năm - Lựa chọn 2: 8%/năm
8	BIDV	1.000 tỷ đồng cho vay tiêu dùng bảo đảm bằng bất động sản.	01/08/2014-30/09/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất áp dụng chỉ từ 7.8%/năm - Được hưởng các ưu đãi: <ul style="list-style-type: none"> + BIDV Online: miễn phí gói phí tài chính, phí thường niên năm đầu tiên. + BIDV Mobile: miễn phí thường niên. + Miễn phí sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tại BIDV (tiền điện, nước, cước điện thoại, thanh toán trực tuyến....) 	Lãi suất năm đầu: từ 7,8%/năm
		Hiện thực ước mơ của bạn	23/06/2014 - 31/12/2014	- Nhận quà tặng: tiền mặt/ thẻ mua hàng	10-11,5%
		Gói tín dụng 3,000 tỷ ưu đãi mua nhà	Đến 30/09/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi 1: 8% trong 6 tháng đầu - Ưu đãi 2: <ul style="list-style-type: none"> + 8,99% trong 6 tháng đầu + 10,99% trong 6 tháng tiếp theo 	Lãi suất năm đầu: 9,99 - 11%
		Gói tín dụng hấp dẫn cho nhu cầu nhà ở chỉ 7,8%/năm tại BIDV	15/08/2014 - 13/02/2015	<ul style="list-style-type: none"> - LS 7,8 % năm đầu tiên - Quà tặng giá trị đến 10.000.000 đồng/quà, bằng tiền hoặc hiện vật như Tivi LCD/Tủ lạnh... 	Lãi suất năm đầu: 7.8%
		Vay tiêu dùng lãi suất hấp dẫn chỉ 7,8%/năm tại BIDV	01/08/2014 - 30/09/2014 (hoặc khi giải ngân hết 1.000 tỷ đồng)	LS từ 7,8 %/năm	Lãi suất năm đầu: từ 7,8%/năm
	Vietin Bank	Quà tân gia, sắm nhà dự án	17/03/2014 - 31/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất từ 8% trở lên - Ngắn hạn: thời gian ưu đãi: 3 tháng - Trung/dài hạn: thời gian ưu đãi: 6 	Lãi suất thấp nhất trong năm đầu:

9				tháng	- Ngân hạn: 8,75% - Trung/dài hạn: 8,75%
		Ưu đãi lớn vay mua nhà dự án Times City và Royal City	03/07/14-31/12/14	- Lãi suất từ 7,99%/năm - Thời gian ưu đãi đến 12 tháng - Chiết khấu 3% trên giá nhà nếu khách hàng thanh toán theo tiến độ hợp đồng hoặc 10% nếu sớm so với tiến độ	Lãi suất năm đầu: 7,99-11%
		Ưu đãi khách hàng mới: Lãi suất vay chỉ từ 7,99%	Hết 31/12/2014	LS từ 7,99%/năm/ 6 tháng đầu	Lãi suất năm đầu: khoảng 10%
		VietinBank cho vay ưu đãi mua nhà dự án Sunrise City	Hết 31/12/2015	LS chỉ từ 7,99%/năm trong vòng tối đa 12 tháng, thời gian cho vay lên đến 15 năm, miễn phí trả nợ trước hạn sau 36 tháng	Lãi suất năm đầu: từ 7,99%
10	Seabank	Đăng ký ngay, vay không lãi	Hết 30/09/2014	- 0% trong 12 tháng đầu cho 01 khoản vay giải ngân đầu tháng - 0% trong 6 tháng đầu cho 01 khoản vay giải ngân đầu tuần - 8% trong 6 th cho khoản vay giải ngân stt 2-21 - 10% trong 6 tháng cho khoản vay giải ngân stt 22-41	0-10%
		Vay mua xe Mercedes-Benz lãi suất 0% trong 12 tháng đầu tiên	Từ 05/09/2014	1. Lãi suất: - 0%/năm cho 12 tháng đầu tiên dành cho xe A-class & C-class - 8%/năm trong 12 tháng đầu tiên dành cho xe mới và xe cũ 2. Được vay tối đa 75% giá trị định giá tài sản đảm bảo 3. Thời gian vay tối đa lên tới 10 năm	Lãi suất năm đầu: 0-8%
11	Bảo Việt	Ưu đãi lãi suất chỉ từ 5%	18/03/2014 - 30/10/2014	- Thời gian vay từ 1 - 3 năm: 8% trong 3 tháng đầu - Thời gian từ trên 3- 4 năm: 5% trong 3 tháng đầu - Thời gian từ trên 4 năm: 5% trong 6 tháng đầu	Lãi suất năm đầu - Thời gian vay từ 1 - 3 năm: 11 - 12% - Thời gian từ trên 3 năm trở lên: 10 - 11%
	MB	Gói ưu đãi 3000 tỷ	Từ 28/05/2014	- Vay ngắn hạn (dưới 12 tháng): + 8% trong 1/3 thời gian vay vốn + tháng sau: LSTK 12 tháng + 3,5% - Vay trung hạn (1 - 5 năm) + 6 tháng đầu: 8% +18 tháng tiếp = lãi suất tiết kiệm 24 tháng +4,5% = 12% +Tháng còn lại: theo quy định của MB - Vay dài hạn (trên 5 năm) + 12 tháng đầu: 8% + 48 tháng tiếp = lãi suất tiết kiệm 24 tháng+ 4% = 12% + Tháng còn lại: theo quy định MB	Lãi suất: 8-12%
		Vay lãi suất cố định tới 20 năm (gói 3,000 tỷ)	Đến hết 30/09/2014	- Vay ngắn hạn: + 1/3 thời gian đầu: LS: 8% + Thời gian tiếp: LS = LS tiết kiệm 12 tháng + 3,5% = 10,8% - Vay trung dài hạn + 8% trong 6 tháng hoặc 12 (không quá 1/3 thời gian vay) + tháng tiếp theo = ls tiết kiệm 12 tháng + 4% = 11,3%	Lãi suất năm đầu: - Ngắn hạn: 10,25% - Trung dài hạn: 8-10%

12		Vay ưu đãi lãi suất với tổng giá trị giải ngân lên tới 5000 tỷ đồng	Hết 31/12/2014	<p>1. Với gói vay ngắn hạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/3 thời gian đầu: lãi suất từ 8%/ năm - Các tháng còn lại = lãi suất huy động 12 tháng + 3.8%/ năm. <p>2. Với gói vay trung hạn</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/3 thời gian đầu: lãi suất từ 8%/ năm - Các tháng còn lại = lãi suất huy động 24 + 3,8%/ năm <p>3. Với gói vay vốn dài hạn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất từ 8%/ năm trong 6 tháng đầu (với thời gian cam kết duy trì khoản vay trong 24 tháng) hoặc trong 12 tháng đầu (với thời gian cam kết duy trì khoản vay trong 48 tháng) - Các tháng còn lại = lãi huy động 24 tháng + 4,3%/ năm. 	Lãi suất năm đầu: 1. Với gói vay ngắn hạn: 8% 2. Với gói vay trung hạn: 8%- 11.3% 3. Với gói vay vốn dài hạn: 8%- 11.8%
13	ACB	Nhà cao cấp, lãi suất thấp		8,0%/năm	8% - 11%
		Vay ưu đãi dành cho KH thân thiết	08/04/2014 - 31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Ân hạn tối đa 2 năm - Tăng thêm thời gian cho vay tối đa 2 năm - Lãi suất ưu đãi: từ 9,5%/năm, tin chấp: 10% 	9,5-10%
		Chương trình vay mua nhà "Ngôi nhà đầu tiên" với thu nhập từ 10tr	Từ 01/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Giải ngân 24 giờ - Cơ hội trúng thưởng xe Vespa - Không tính phí khi khách hàng thanh toán thêm 20 triệu đồng mỗi tháng để rút ngắn khoản vay, miễn phí trả nợ trước hạn sau năm thứ 5, không tính phí dịch vụ, phí quản lý tài sản và phí duyệt khoản vay, thủ tục đơn giản 	10-12%
14	PV Combank	"Khởi nguồn hạnh phúc"	Từ 09/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> - 3 tháng đầu: 9% - 6 tháng tiếp: 10% - Tháng còn lại: theo quy định ngân hàng 	Lãi suất năm đầu: 10,5-11%
		Cho vay mua nhà với nhiều ưu đãi (gói 1,500 tỷ)	Từ 05/05/2014	6 tháng đầu: 6%	N/A
15	Bắc Á	Nhà đất trong tay, giảm ngay lãi suất - gói 1,000 tỷ	10/05/2014 - 31/12/2014	Giảm 0,5% lãi suất vay trong 12 tháng	N/A
16	SHB	SHB tài trợ cho khách hàng vay mua căn hộ tại Dự án D', le Pont D'or của Tập Đoàn Tân Hoàng Minh	05/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất 5%/năm cố định 12 tháng, các năm tiếp theo lãi suất sẽ được điều chỉnh 3 tháng 1 lần - Tặng 2 năm phí quản lý tòa nhà, tặng 1 năm phí sử dụng dịch vụ tiện ích tòa nhà cho 1 người/1 căn hộ 	Lãi suất năm đầu: 5%
17	Sacom Bank	Gói ưu đãi cho vay dành cho Khách hàng cá nhân năm 2014	Hết 30/09/2014	Lãi suất vay 6,88%/năm	6,88 - 12%

Chương trình ưu đãi tín dụng – Khách hàng doanh nghiệp

STT	Ngân hàng	Tên chương trình/ cơ chế	Thời gian triển khai	Ưu đãi áp dụng	Lãi suất thực khách hàng được hưởng
Thông tin các chương trình khuyến mại					
1	VP Bank	Vay mua ô tô trong vòng 8h với lãi suất thấp nhất 6%/năm	N/A	<ul style="list-style-type: none"> - Từ 6%/năm - Thời gian giải quyết hồ sơ: 8h làm việc 	Lãi suất năm đầu: 6-15,5%

2	OceanBank	1,000 tỷ đồng cho vay ưu đãi DN xây lắp	20/03/2014 - hết gói tín dụng	3 tháng đầu: 8,5%/năm	Lãi suất trong năm đầu từ 11,5 - 12,5%
		Cho vay ngắn hạn lãi suất ưu đãi 7,9%/năm dành cho DN	Từ 03/2014	3 tháng đầu: 7,99%,	Lãi suất năm đầu: 10,66 - 11,5%
		OceanBank dành 2,000 tỷ cho vay lãi suất 7%	Từ 07-30/09/2014	3 tháng đầu: 7%	Lãi suất năm đầu: 10,4%-11,25%
		Tiếp sức doanh nghiệp 90+	Từ 01/08-29/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất 0%/năm trong 01 tháng đầu - Nhận được phần quà tặng tri ân cho mỗi tài khoản vay/ hợp đồng bảo lãnh đầu tiên - Miễn phí chuyển khoản trong hệ thống và giảm 30% phí chuyển khoản ngoài hệ thống - Có hội trúng giải thưởng có giá trị như laptop Macbook, máy in HP... tổng giá trị giải thưởng 200 triệu VNĐ. 	Lãi suất năm đầu: 0% tháng đầu tiên
3	TienPhong Bank	Gói ưu đãi 1,000 tỷ dành cho DN Phụ trợ	29/05/2014 - 31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất VND: <ul style="list-style-type: none"> + Ngắn hạn: 8% trong 6 tháng + Trung dài hạn: 8% trong 12 tháng - Lãi suất USD <ul style="list-style-type: none"> + Ngắn hạn: 3,2% trong 6 tháng + Trung dài hạn: 3,2% trong 12 tháng 	<ul style="list-style-type: none"> - VND: 8 - 10% - USD: N/A
4	Seabank	Kết nối Seabank và doanh nghiệp xuất khẩu - gói tín dụng 300 tỷ và 20 triệu USD	Đến hết 30/09/2014	Lãi suất tối thiểu: <ul style="list-style-type: none"> - VND: 6,5% - USD: 4% 	Lãi suất năm đầu: 6,5-12%
		Kết nối SeABank và doanh nghiệp xuất nhập khẩu	Từ 05/2014 - 30/9/2014	<ul style="list-style-type: none"> - Lãi suất tối thiểu: 6.5% /năm đối với VND và 4%/năm đối với USD - Miễn giảm tới 20% tất cả các mức phí trong Biểu phí Thanh toán quốc tế (trừ điện phí) - Miễn phí chuyển tiền đến từ nước ngoài, thời gian áp dụng giảm phí tới 31/12/2014 	Lãi suất từ 6.5% với VND và từ 4% với USD
5	Agribank	Agribank mở gói tín dụng 10,000 tỷ ưu đãi xuất khẩu	01/06/2014 - 30/09/2014	Lãi suất: 6-8% trong tối đa 6 tháng đầu	Lãi suất năm đầu: 8,5-9,5%
6	Đông Á	Bình ổn thị trường năm 2014 - Tết Ất Mùi 2015	01/04/2014 - 31/12/2014	<ul style="list-style-type: none"> - LS 6%/năm cho Doanh nghiệp tham gia Chương trình bình ổn thị trường - LS 7%/năm – 8%/năm cho Nhà cung cấp đầu vào của Doanh nghiệp tham gia Chương trình bình ổn thị trường. 	NA
		Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp	15/03/2014 - 31/12/2014	Thời gian vay: <ul style="list-style-type: none"> - Dưới 3 tháng: 9% - 3-6 tháng: 10,5% - Trung dài hạn: 11% - 6 tháng đầu 	NA

7	HDBank	Cho vay ưu đãi với Doanh nghiệp FDI (Gói 500 tỷ)	30/05/2014 - 30/09/2014	- VND: 12% - 6 tháng đầu - USD: 5% - 6 tháng đầu	NA
8	Sacombank	Vay nhanh SMEs	Từ 03/07/2014	- Hạn mức cho vay tối đa 1 tỷ đồng - Thời gian xử lý hồ sơ 2 ngày - Lãi suất: 10,5 - 12%	10,5-12%
		Sacombank dành 2.500 tỷ đồng cho vay ưu đãi doanh nghiệp	08/09-31/12/2014	- LS: 7%/năm trong 6 tháng đầu	8.5-9.5%
9	MB	Cho vay siêu tốc mua ô tô mới	Từ 30/07/2014	- Khách hàng được lựa chọn thế chấp các tài sản khác như bất động sản hoặc các loại giấy tờ có giá - Thời gian cho vay của sản phẩm kéo dài đến 5 năm, giá trị cho vay dựa trên TSBĐ lên tới 85% nếu thế chấp chính tài sản hình thành từ vốn vay hoặc lên tới 100% nếu khách hàng bổ sung TSBĐ khác	N/A
10	PVCombank	Cho vay doanh nghiệp siêu nhỏ chỉ 8.5%/năm	Hết 17/11/2014 hoặc khi giải ngân hết gói tín dụng 500 tỷ	- Lãi suất 8.5%/3 tháng đầu	Khoảng 11.5-12%
10	Techcombank	Tài trợ doanh nghiệp ngành Nhựa	Từ 06/2014	- TSBĐ bao gồm hạt nhựa, quyền đòi nợ, bất động sản... - Thế chấp 100% tài sản bảo đảm là hạt nhựa đối với khách hàng mới, - Tỷ lệ chiết khấu bộ chứng từ xuất khẩu lên đến 98%, quỹ mở L/C chỉ từ 3%, - Ưu đãi hơn với mức giảm phí quản lý tiền tệ lên đến 50%	9,95-12,2%
		Duyệt nhanh khoản vay – Nhận ngay sau 16h	Từ 05/2014	Nhận được thông báo tín dụng trong vòng 16h	9,95-12,2%

Chương trình ưu đãi huy động

TT	Ngân hàng	Thời gian triển khai	Tên CT	Số tiền gửi tối thiểu	Kỳ hạn gửi (tối thiểu)	Loại tiền	Hình thức khuyến mại	Cơ cấu quà tặng
	Eximbank	09/9 – 31/12	Quà tặng Eximbank	70 triệu VND 3.500 USD	1 tháng	VND USD	Quà tặng	Áo mưa, mũ bảo hiểm, 50.000 đồng
	Bắc Á	3/9 – 30/11	Mùa vàng tri ân	50 triệu đồng 2.500 USD	1 tháng	VND USD	Quà tặng	-Mũ bảo hiểm -Quay thưởng: 10 lượng vàng

	PV Combank	01/09/2014-31/10/2014	Tích lũy hôm nay - Quà tặng trao tay	150.000 VND	1 tháng	VND	<ul style="list-style-type: none"> - Kỳ hạn < 12 tháng: mỗi 150K đồng đổi được 1 điểm thưởng - Kỳ hạn > 12 tháng: mỗi 100K đồng đổi được 1 điểm thưởng 	<ul style="list-style-type: none"> -Tích lũy 200-300 điểm: 1 ba lô mẫu giáo -Tích lũy 300-500 điểm: 1 ô gấp -Tích lũy >500 điểm: 1 mũ bảo hiểm trẻ em
	Seabank	08/07/2014-4/10/2014	Gửi tiết kiệm, đón vận may	N/A	N/A	VND/USD	Quay số trúng thưởng	Giải Vàng (5 triệu đồng), Giải Bạc (1 triệu đồng), Giải May mắn (200 nghìn đồng, 50 nghìn đồng và 10 nghìn đồng)
11	TienPhong Bank	01/07/2014 - 28/09/2014	Đón thu sang – Ngàn quà tặng	20 triệu	1 tháng	VND/USD	Quay số trúng thưởng	<ul style="list-style-type: none"> -01 giải nhất: 01 Sổ tiết kiệm trị giá 100 triệu đồng -10 giải nhì mỗi giải là sổ tiết kiệm trị giá 10 triệu đồng -15 giải ba mỗi giải là Sổ tiết kiệm trị giá 5 triệu đồng
	SHB	Từ 08/09/2014	Vòng tay yêu thương - Tương lai toàn diện	N/A	N/A	VND/USD	<ul style="list-style-type: none"> - Được đăng ký cho con em tham gia vào các hoạt động rèn luyện thể chất và các buổi hội thảo hướng nghiệp mang tính thực tiễn cao. - Được nhận ngay 01 Thời khóa biểu với thiết kế đẹp - Những phần quà hấp dẫn 	<ul style="list-style-type: none"> -Voucher ưu đãi mua sách, đồ dung học tập...; mở tài khoản lợn đất và hưởng các ưu đãi về phí chuyển tiền, mở thẻ với hình ảnh tự chọn. -Khách hàng gửi tiết kiệm từ 50 triệu đồng trở lên kỳ hạn 01 tháng sẽ nhận ngay quà tặng theo mức tiền gửi như tập vở học sinh, áo mưa/dù đi mưa, hộp bút/hộp màu vẽ, bình nước trẻ em, nón bảo hiểm trẻ em, ba lô/cặp sách/Collagen...

Xin chân thành cảm ơn sự theo dõi của các Anh/Chị!

Mọi ý kiến để nâng cao chất lượng bản tin xin vui lòng liên hệ: marketing@lienvietpostbank.com.vn